

## Vid fel där du bor

Om något inte fungerar som det ska i din lägenhet, i tvättstugan eller i ditt bostadsområde, kan du göra en felanmälan på Mina sidor på nybo.se. Du kan också göra en felanmälan genom att skicka mejl till [info@nybo.se](mailto:info@nybo.se) eller ringa 08-5550 1450 på våra ordinarie öppettider. Personalen på kundservice tar emot din anmälan. Det flesta fel klaras av inom fem arbetsdagar. Det som är angeläget görs naturligtvis först. Om en skåplucka i köket kärvar kan det alltså ta längre tid att få den lagad än om en ugn inte fungerar.

### **Akuta fel nätter och helger**

Ring 08-55501450, knappval 1 - Fastighetsjouren

Exempel på akuta fel är strömavbrott, vattenläckor eller totalstopp i avlopp, eller när det föreligger risk för person eller egendomsskador om felet inte avhjälpas omedelbart.

