

Oktober 2018

Till samtliga kunder i Nykvarnsbostäder angående tv- och bredbandstjänster.

## **Zitius blir Nykvarnsbostäder nya kommunikationsoperatör**

Zitius kommer som ny kommunikationsoperatör att hantera bredbandet med tjänster som t.ex. tv och telefoni, genom ett så kallat öppet fibernät för Nykvarnsbostäder.

Denna lösning uppfyller alla våra krav på en stabil och framtidssäker avtalspart. Övergången kommer att ge ökad kvalitet, valfrihet och datahastighet. Det innebär att samtliga kunder hos Nykvarnsbostäder fritt kommer att kunna välja från ett brett utbud av leverantörer och tjänster.

Fler tjänsteleverantörer som exempelvis Telia kommer att bli valbara när arbetet är klart. Det öppna nätet levereras genom fiber fram till nätverksuttaget i din villa/fritidshus/lägenhet.

### **När sker det tekniska arbetet?**

Under oktober/november månad kommer det tekniska arbetet med övergång till Zitius att pågå. Arbetet berör leverans av bredband till våra fastigheter.

### **Vad händer i samband med det tekniska arbetet och övergången till Zitius?**

Under tiden för arbetet kan det förekomma vissa störningar i form av korta avbrott i nätet. En del utrustning behöver bytas och omkopplingar behöver göras i fastigheterna. Vi hoppas att du har överseende med detta. Ditt nuvarande utbud kommer i övrigt att fungera som vanligt.

Om dina tjänster inte fungerar som de ska efter ett avbrott kan du starta om all din utrustning. Du bryter strömmen, genom att dra ur strömsladden, väntar fem till tio minuter, och kopplar sedan på strömmen igen. Om detta inte löser problemet gör du en felanmälan till din tjänsteleverantör.

Bytet av kommunikationsoperatör påverkar inte tv-leveransen från Boxer.

### **Hur och när kan jag köpa jag nya tjänster?**

Från den 3 december är Zitius tjänsteportal, Zmarket, öppen för dig som boende att köpa nya tjänster från ett stort antal leverantörer – surfa in på [www.nykvarnsbostader.zmarket.se](http://www.nykvarnsbostader.zmarket.se) och kika efter vad just du vill ha. Du kan även ringa till tjänsteleverantörerna direkt och beställa tjänst.

Är du nöjd med dina tjänster som du har idag behöver du inte göra något och de kommer att fungera precis som vanligt efter det tekniska arbetet.

Har du frågor om ditt nuvarande utbud kontaktar du din tjänsteleverantör så hjälper de dig.

## **Vänliga hälsningar**

Nykvarnsbostäder